

開拓醫護新領域 提高收費透明度

香港中文大學醫院推出定價收費

籌建多年的香港中文大學醫院(中大醫院)於2021年1月6日正式投入服務，作為香港第十三間私家醫院，中大醫院的定位與其他私家醫院截然不同，期望透過定價收費，提升醫療費用的透明度，從而吸納部分在公立醫院輪候的病人，紓緩公立醫院壓力。



中大醫院行政總裁馮康表示，中大醫院希望能於公私營醫療間擔當嶄新角色，為病人提供優質、可負擔及具透明度的醫療服務。

2014年開始籌備，中大醫院於2020年5月取得入伙紙，2021年1月6日起投入服務。中大醫院總建築面積達10萬平方米，設有516張病床，醫院將分階段投入服務，今年第一季先提供普通科及專科門診、內視鏡服務、部分造影檢查服務、日間病床及有限度的住院服務等；第二季起醫院服務會陸續擴展，手術室將會投入運作，病床總數亦將增至80多張；到7月，各個專科將可提供較全面的服務，例如心臟科、泌尿科、腫瘤科的化療及放射治療等；預計到10月，中大醫院將可提供超過120張病床，服務並將拓展至24小時急症室及產科。

中大醫院行政總裁馮康醫生表示，中大醫院的定位有別於其他私家醫院，「這是香港首間由大學全資擁有的私營教學醫院，肩負推動醫學教育及科研的任務。我們是一間百分百非牟利的私家醫院，所有盈利均會撥回中大醫學院及用作醫院發展。同時，中大醫院亦肩負社會責任，希望能於公營及私營醫療間擔當嶄新的角色，提供高質素、可負擔及具價格透明度的私營醫療服務，藉以推動香港醫療制度的平衡發展。」

眾所周知，本地公立醫院一直存在擠迫問題，長期面對龐大需求壓力，令非緊急病人的輪候時間很長。另一方面，不少私家醫院收費對很多市民來說非常昂貴，醫療開支亦難以預測。馮康認為需要解決公私營醫療失衡的現象：「不少正在公立醫院輪候的病人也是中產人士，我們希望為他們提供一個新選擇，讓他們感到值得付出多一點金錢，而毋須在公院等兩、三年。因此我們要先了解病人對私院收費的關注點，再思考在服務及價格設計上，如何減少病人對醫療預算的疑慮。」



專科門診中心的大堂設計亦花了不少心思，透過柔和的燈光及開揚的景觀，為正在等候的病人營造安寧舒適的氛圍。



中大醫院是一所非牟利、私營教學醫院，由香港中文大學全資擁有。



中大醫院共有516張住院病床，設有四人房、二人房及單人房。

平衡公、私營醫療體系差異

馮康醫生表示，要能做到平衡公營和私營醫療體系間的差異，紓緩公共醫療的壓力，要幾方面入手。「一是定價水平要合理，目前保險公司出於成本等多方面考慮，所提供的醫療保險保障往往未能給予病人全面保障；病人即使已購買醫保，仍須負擔不少醫療支出。二是改善支付模式，現時私營醫療主要採取按服務收費的模式，間接鼓勵醫療消耗，用多了棉花、紗布等消耗品，以至藥物和檢查，令醫療成本不斷上漲，醫療費用愈來愈貴。三是價格的透明度，例如病人入院時預算須付一萬元，結果出院要五萬元。醫療過程涉及很多因素，可能影響治療計劃及所需程序，未必能在入院時清楚預見。但是病人失預算，難免影響公眾對私營醫療服務價格的信心。」



內鏡中心設有多部先進的內窺檢查及治療器材，提供診斷及治療各種消化道問題。

為解決以上問題，中大醫院採用「診斷相關群組」(Diagnosis Related Group, DRG) 為各項醫療程序定價，令醫療收費更加客觀、透明及全面。「DRG早於八十年代已引入到美國的公營保險體系，不少發達國家也陸續採用。簡單來說，是按手術的複雜性和病人不同的病情級別，預先制定價格。大多數手術，如膽囊、大腸、甲狀腺的切除手術，都有標準的治療程序，和有數據支持可預見的手術風險及併發症，例如大腸切除手術有多少百分比出現接口滲漏等。把不同的手術歸納到相關的群組，參進病人本身健康狀況和風險級別，便可以計算出客觀的相對成本，從而制定醫療費用。醫生據此向病人解釋不同病情下的醫療費用變動，又可以同時解釋臨床風險，減低病人疑慮。」

跟保險公司商討

除了定價方式需要轉變，也需要醫療保險配合才可發揮最佳效果，使病人得到最全面的保障。馮康指中大醫院正跟不同保險公司磋商，根據中大醫院的定價收費設計新保險產品。「對於保險公司來說，因為我們的定價收費涵蓋所有手術，保險公司可提升風險預測能力，減少不肯定因素，減少浪費，也就可以設計出覆蓋更全面、價格更具競爭力的保險產品。」

談到對中大醫院的期盼及抱負，馮康指最希望醫院可以真正令公眾受益。「我們的團隊抱持着相同的理念，就是如何令香港醫療體制有改善，變得更好。我們希望可讓市民大眾獲得一個真正可負擔、價格合理，並獲較好保險保障的私營醫療服務，讓他們可安心使用，毋須再長期輪候。這項使命是困難的，但我們會一步一步地向這個目標邁進。」



運動醫學及康復中心配備不同的訓練及復康儀器，為運動創傷或其他創傷的患者提供一站式檢查、診斷、治療及復康服務。

打造香港首間智慧醫院 以科技改善病人體驗

中大醫院除了推出創新的定價收費制度，同時亦是本地首間智慧醫院 (smart hospital)，馮康強調醫院引入的各項科技，都是以病人為本，由病人需要的角度出發，「我們並非為了炫耀高科技，而是希望以科技提升病人健康、改善就診體驗及減輕病人負擔。因此，打造智慧醫院的思考基礎並非以科技為中心，而是以病人為中心。」

在提升病人健康方面，馮康表示，希望建立全面電子化及無紙化的病歷紀錄，一方面讓醫生利用電子臨床數據幫助他們決策，另一方面透過流動科技，讓病人掌握到自己的病歷紀錄。「病人掌握有關自己的健康狀況，可以參與自己的健康決定，使治療得到最好的成效。全面的電子病歷亦方便醫生、護士和病人之間的溝通，他日更可引入人工智能，協助醫護人員，提升醫療決策的質量和效率。」

至於就診體驗方面，馮康認為要分兩方面進行，「一是透過科技控制流程，減少病人的等候時間；二是提升醫療成效，減少出錯及配錯藥等風險，令病人接受安全及準確的治療。質素及安全是構成人體體驗的重要元素，我們強調改善就診體驗，意思並非要提供酒店般的環境，而是要減少病人的不安和焦慮。有賴各式流動科技能提供即時支援，我們得以建立全面的智慧照顧 (smart care) 方案。」

中大醫院亦引入物聯網 (IoT) 科技，馮康解釋這有助控制醫院成本及增加效率，「採用IoT技術，目的是要將人、機、物無縫地連接起來，人就是醫護人員、病人及訪客等，機是各式的醫療器材，物是各樣可移動的物品像輪椅、病床、還有醫療消耗品。透過IoT技術，我們可隨時準確掌握人、機、物的位置及動向，有助保障病人安全，提升整體營運效率。」

中大醫院於投入服務後的首階段將提供以下服務：

- 普通科門診
- 專科門診
- 眼科門診
- 內視鏡服務
- 物理治療服務
- 影像診斷服務
- 心臟檢查服務

香港中文大學醫院

地址：香港新界沙田澤祥街9號

電話：(852) 3946 6888

電郵：general@cuhkmc.hk

網址：www.cuhkmc.hk

CUHK Medical Centre

@cuhkmedicalcentre

CUHK Medical Centre

香港中文大學醫院

(資料由客戶提供)